PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS VIA LA LUDOPÉDAGOGIE

Réf	Modalité	Durée	Nb stagiaires
RDEVPPEGLC - KER14	Présentiel	2.0 jour(s) - 14.0h	8

OBJECTIFS

A l'issue de cette formation vous serez capable de :

- Identifier les sources du conflit pour savoir agir.
- Désamorcer les tensions grâce à des outils concrets.
- Gérer sans fuir ni exploser.
- Restaurer le dialogue et la coopération.

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Public

Tout public.

Pré-requis

Aucun.

CONTENU

Identifier un conflit

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- Les origines ?
- Analyser les éléments déclencheurs.

Adopter des comportements efficaces pour limiter les conflits

- Identifier les différents types de comportements.
- Gérer ses émotions.
- Différencier perceptions – interprétations.
- Utiliser le questionnement et la reformulation.
- Adopter une attitude positive pour rétablir la confiance.

Assumer ses responsabilités face aux conflits

- Prendre conscience de ce qui dans son comportement peut générer des conflits.
- Prendre du recul.
- Lâcher prise.

Sortir des conflits

- Utiliser l'outil "DESC".
- Mettre en place un cadre.
- Rétablir la confiance.

PÉDAGOGIE

Pédagogies actives - Travail de groupe - Ludo pédagogie - Expérimentation - Alternance de cours théoriques et cas pratiques - Partages d'expériences - Interactions individuelles - Serious Play - Ateliers créatifs.

GESTION DES ACQUIS

Méthodes d'évaluation

- **Evaluation pré-formative** : Une grille d'auto-positionnement est transmise aux stagiaires en amont de la formation un auto-diagnostic de leurs compétences.

- **Évaluation de suivi** : Une grille d'auto-positionnement est remplie de nouveau à l'issue de la formation par les stagiaires, pour l'évaluation du développement de leurs compétences en fin de formation.

- Une évaluation de satisfaction à chaud REZO est transmise aux stagiaires en fin de formation.

- **Évaluation des acquis** : Le formateur ou la formatrice remplit à son tour une grille de validation des acquis pour évaluer les compétences et connaissances acquises des stagiaires.

- Attestation de fin de formation REZO.

FORMATEUR ET PARTENAIRE

Notre formatrice est dotée d'une grande expérience, spécialisée en facilitation, efficacité professionnelle et développement personnel par le biais d'une pédagogie ludique et collaborative.

ACCESSIBILITÉ

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les solutions d'aménagement.