

LES FONDAMENTAUX DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION POUR LES MANAGERS

Surmonter les biais cognitifs pour mieux manager

Réf
LFDLD - CDE7

Modalité
Présentiel

Durée
1.0 jour(s) - 7.0h

Nb stagiaires
8



OBJECTIFS

A l'issue de cette formation vous serez capable de :

- Comprendre les concepts fondamentaux de la diversité et de l'inclusion.
- Reconnaître les biais inconscients et les obstacles à l'inclusion.
- Promouvoir une culture d'inclusion et de diversité dans son équipe.



A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Public

Managers.

Pré-requis

Aucun.



CONTENU

Définitions et concepts clés

- Définitions de la diversité et de l'inclusion.
- Importance de la diversité dans le lieu de travail.
- Avantages d'une équipe diversifiée.

Reconnaître les biais inconscients et les surmonter

- Nature et types de biais inconscients courants.
- Impact des biais : effets sur la prise de décision et les interactions professionnelles.
- Techniques pour les surmonter, atténuer.

Manager la diversité au quotidien

- Instaurer un cadre commun pour développer le sentiment d'appartenance.
- Adapter son management à son équipe : repérer les besoins, valoriser les points forts de chacun, donner des signes de reconnaissance, réguler.
- Développer une communication inclusive.
- Développer l'écoute active et l'empathie.



PÉDAGOGIE

- Apports théoriques et pratiques.
- Échanges et partages d'expériences.
- Serious Game (ludo-pédagogie).



GESTION DES ACQUIS

Méthodes d'évaluation

- **Évaluation pré-formative** : Une grille d'auto-positionnement est transmise aux stagiaires en amont de la formation un auto-diagnostic de leurs compétences.
- **Évaluation de suivi** : Une grille d'auto-positionnement est remplie de nouveau à l'issue de la formation par les stagiaires, pour l'évaluation du développement de leurs compétences en fin de formation.
- Une évaluation de satisfaction à chaud REZO est transmise aux stagiaires en fin de formation.
- **Évaluation des acquis** : Le formateur ou la formatrice remplit à son tour une grille de validation des acquis pour évaluer les compétences et connaissances acquises des stagiaires.
- Attestation de fin de formation REZO.



FORMATEUR ET PARTENAIRE

Formatrice et Coach professionnelle certifiée de l'EATO (Ecole d'Analyse Transactionnelle appliquée aux Organisations) elle intervient auprès des individus, équipes et organisations. Certifiée Arc En Ciel DISC

Après un parcours de Manager & RRH dans les secteurs des plateformes d'appels téléphoniques, de l'industrie automobile, et du transport et la logistique, elle intervient depuis 15 ans auprès de dirigeants, managers, RH de façon ludique et pragmatique.



ACCESSIBILITÉ

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les solutions.