

GÉRER LES PERSONNALITÉS DIFFICILES

Réf
REFFPROGPDIFF-FP14

Modalité
Présentiel

Durée
2.0 jour(s) - 14.0h

Nb stagiaires
8



OBJECTIFS

A l'issue de cette formation vous serez capable de :

- Apprendre à gérer des personnalités difficiles au sein d'un collectif, et dans une relation individuelle.



A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Public

Toute personne en lien avec l'accompagnement des autres. Managers, RH, coaches, éducateur, enseignants.

Pré-requis

Aucun.



CONTENU

Qu'est-ce qu'une personnalité difficile ?

- Le principe de fonctionnement d'un individu (l'index de computation et les niveaux logiques).
- Comprendre les jeux relationnels interpersonnel (Analyse Transactionnelle).
- Les différents méta-programmes de fonctionnement.
- Les différents types de personnalités.
- Comment adapter son comportement à chacune d'entre elles pour mieux les gérer.
- Comment fonctionne un collectif, le jeux et relations au sein de celui-ci.

Se préparer et s'affirmer

- Adopter la bonne posture.
- Gérer ses émotions.
- Gérer son équilibre.

Communiquer avec une personnalité difficile

- Créer une relation personnalisée et adaptée.
- Les conflits : comment ne pas les éviter et comment les gérer.
- Les bases de la communication verbale et non verbale.

- Communiquer de manière efficace et assertive (PNL, CNV) :
 - Définir et poser son intention.
 - Poser le cadre.
 - Observer et calibrer.
 - Utiliser le bon vocabulaire. A dire et à ne pas dire : les mots clefs.
 - Poser les bonnes questions.
 - Donner des Feed-Backs.
 - Adapter sa communication suivant le contexte, l'intention et les interlocuteurs.
 - Savoir dire non et stop quand c'est nécessaire.
 - Recadrer.



PÉDAGOGIE

La pédagogie de la formation se base sur la Programmation Neuro-Linguistique, la Communication Non Violente et l'Analyse transactionnelle.

La formation sera rythmée par des :

- Présentations théoriques.
- Démonstrations.
- Mises en pratiques, et mises en situation, en binômes ou trinômes. Les mises en pratiques, en situation, les espaces questions-réponses, peuvent se faire sur des cas réels apportés par les stagiaires.
- Débriefings.
- Espaces questions-réponses.
- Des documents, (apports théoriques, protocoles des techniques présentées et pratiquées,...), seront remis aux stagiaires lors de la formation.



GESTION DES ACQUIS

Méthodes d'évaluation

- **Évaluation pré-formative** : Une grille d'auto-positionnement est transmise aux apprenants en amont de la formation pour faire un auto-diagnostic de leurs compétences.
- **Évaluation de suivi** : Évaluation du développement des compétences via la grille d'auto-positionnement remplie à l'issue de la formation.
- Évaluation à chaud de satisfaction fournie par REZO.
- **Évaluation des acquis** : Le/la formateur/trice remplit à son tour une grille de validation des acquis basée sur les compétences et connaissances acquises.
- Attestation de fin de formation REZO.



FORMATEUR ET PARTENAIRE

Notre formateur est coach professionnel et enseignant en PNL.

Facilitateur en Intelligence Collective et développement personnel, il dispose d'une longue expérience de management dans l'industrie.

Il accompagne les individus et les organisations. Il est également acteur de théâtre et conférencier.



ACCESSIBILITÉ

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les solutions.