

FORMATION À LA PRATIQUE DE L'AUDIT INTERNE

Réf
RQSAUDITINT-ACE14

Modalité
Présentiel

Durée
2.0 jour(s) - 14.0h

Nb stagiaires
6



OBJECTIFS

A l'issue de cette formation vous serez capable de :

- Comprendre les exigences, pertinentes pour l'activité d'Audit, issues du référentiel de Système de Management de la Qualité - ISO 9001 2015.
- Mettre en pratique les étapes de réalisation d'un audit interne selon l'ISO 19011 2018.
- Comprendre ce que l'on attend d'un auditeur.
- Mettre en place les éléments permettant le succès de l'audit.
- Adopter le bon comportement de l'auditeur et éviter les pièges.
- Exécuter des exercices pratiques de mise en situation (2 à 3 vrais audits dont les conclusions pourront être prises en compte dans le programme d'audit de votre entreprise).



A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Public

Toute personne souhaitant s'impliquer dans la démarche d'amélioration continue de son entreprise, avec l'ambition est de rendre efficient l'outil d'audit interne.
Responsable qualité, pilote de processus, chargé des audits de sous-traitant ou simple acteur de la démarche qualité.

Pré-requis

Aucun prérequis.

Cette formation s'adresse aux auditeurs et aux audités, débutants comme aux expérimentés, désireux de se sentir plus à l'aise dans la relation auditeur-audit.



CONTENU

Première journée :

- Apporter du sens aux exigences ISO9001.
- Pourquoi l'audit interne ?
- L'approche processus dans un contexte de Risques et d'Opportunités.
- L'amélioration continue et maîtrise des changements.
- Responsabilités, autorités et compétences.
- Se laisser guider par l'ISO19011 pour structurer nos audits.
- Les étapes de l'audit.
- Valeur de l'audit et comportement de l'auditeur.
- Les pièges de l'écoute active en séance d'audit.

Je prépare mon audit et ma réunion d'ouverture avec mes propres outils.

Seconde journée :

- Mise en œuvre des audits (2 à 3 audits de 1h30 + 20mn de retour d'expérience auditeur/observateur = 5h30).
- Réunion de clôture.
- Le rapport d'audit.
- L'après audit.



PÉDAGOGIE

La pédagogie repose sur :

- Des apports de sens aux exigences normatives.
- Le partage d'outils pratiques.
- La pratique des audits en conditions réelles.
- Un retour d'expérience individualisé.

Tout au long de la formation, un retour constructif individuel et en groupe sera partagé sur la préparation, la réalisation, le compte rendu.



GESTION DES ACQUIS

Méthodes d'évaluation

- **Évaluation pré-formative** : Une grille d'auto-positionnement est transmise aux stagiaires en amont de la formation un auto-diagnostic de leurs compétences.
- **Évaluation de suivi** : Une grille d'auto-positionnement est remplie de nouveau à l'issue de la formation par les stagiaires, pour l'évaluation du développement de leurs compétences en fin de formation.
- Une évaluation de satisfaction à chaud REZO est transmise aux stagiaires en fin de formation.
- **Évaluation des acquis** : Le formateur ou la formatrice remplit à son tour une grille de validation des acquis pour évaluer les compétences et connaissances acquises des stagiaires.
- Attestation de fin de formation REZO.



FORMATEUR ET PARTENAIRE

De formation ingénieur en Microélectronique notre partenaire formateur est spécialiste des Systèmes de Management de la Qualité, des référentiels ISO9001 et automobile.

Il est également Auditeur de certification et responsable Qualité externalisé.

Il intervient aujourd'hui dans des organisations de type TPE, comme dans les grands groupes, dans le secteur industriel et des services.



ACCESSIBILITÉ

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les solutions d'aménagement.