

## PRÉVENIR ET GÉRER LES CONFLITS

**Réf**  
RDEVPPGLC - KER14

**Modalité**  
Présentiel

**Durée**  
2.0 jour(s) - 14.0h

**Nb stagiaires**  
8



### OBJECTIFS

A l'issue de cette formation vous serez capable de :

- Identifier les sources du conflit pour savoir agir.
- Désamorcer les tensions grâce à des outils concrets.
- Gérer sans fuir ni exploser.
- Restaurer le dialogue et la coopération.



### A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

#### Public

Tout public.

#### Pré-requis

Aucun.



### CONTENU

#### Identifier un conflit

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- Les origines ?
- Analyser les éléments déclencheurs.

#### Adopter des comportements efficaces pour limiter les conflits

- Identifier les différents types de comportements.
- Gérer ses émotions.
- Différencier perceptions – interprétations.
- Utiliser le questionnement et la reformulation.
- Adopter une attitude positive pour rétablir la confiance.

#### Assumer ses responsabilités face aux conflits

- Prendre conscience de ce qui dans son comportement peut générer des conflits.
- Prendre du recul.
- Lâcher prise.



#### REZO PARTAGE

3C rue Irène Joliot Curie, 38320 Eybens  
Tél. 04 76 18 06 81 – [service-clients@rezo-partage.com](mailto:service-clients@rezo-partage.com)  
SCOP SARL au capital variable (25 000€) - RCS  
Grenoble – SIRET : 809 267 339 00046

## Sortir des conflits

- Utiliser l'outil "DESC".
- Mettre en place un cadre.
- Rétablir la confiance.



## PÉDAGOGIE

Pédagogies actives - Travail de groupe - Ludo pédagogie - Expérimentation - Alternance de cours théoriques et cas pratiques - Partages d'expériences - Interactions individuelles - Serious Play - Ateliers créatifs.



## GESTION DES ACQUIS

### Méthodes d'évaluation

- **Evaluation pré-formative** : Une grille d'auto-positionnement est transmise aux stagiaires en amont de la formation un auto-diagnostic de leurs compétences.
- **Évaluation de suivi** : Une grille d'auto-positionnement est remplie de nouveau à l'issue de la formation par les stagiaires, pour l'évaluation du développement de leurs compétences en fin de formation.
- Une évaluation de satisfaction à chaud REZO est transmise aux stagiaires en fin de formation.
- **Évaluation des acquis** : Le formateur ou la formatrice remplit à son tour une grille de validation des acquis pour évaluer les compétences et connaissances acquises des stagiaires.
- Attestation de fin de formation REZO.



## FORMATEUR ET PARTENAIRE

Notre formatrice est dotée d'une grande expérience, spécialisée en facilitation, efficacité professionnelle et développement personnel par le biais d'une pédagogie ludique et collaborative.



## ACCESSIBILITÉ

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les solutions d'aménagement.



### REZO PARTAGE

3C rue Irène Joliot Curie, 38320 Eybens  
Tél. 04 76 18 06 81 – [service-clients@rezo-partage.com](mailto:service-clients@rezo-partage.com)  
SCOP SARL au capital variable (25 000€) - RCS Grenoble – SIRET : 809 267 339 00046