

PROCESS COM 2 JOURS (INVENTAIRE PERSONNALITÉ INCLUS)

Réf
RCOMPROCOM2JL-PMO14

Modalité
Présentiel

Durée
2.0 jour(s) - 14.0h

Nb stagiaires
10



OBJECTIFS

A l'issue de cette formation vous serez capable de :

- Connaître les 6 profils de personnalité et leur mode de communication.
- Mieux connaître votre profil pour instaurer des relations constructives.
- Gérer les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants.
- Gérer la relation en individualisant votre communication et interagir avec le canal de communication approprié à votre interlocuteur.
- Adapter votre comportement et votre management aux personnalités de chacun.



A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Public

Toute personne désirant améliorer sa communication interpersonnelle et développer son leadership.

Pré-requis

Aucun.



CONTENU

Découvrir le modèle Process Communication

- Distinguer la manière de dire de ce qui est dit.
- Découvrir les 6 profils de personnalité et leur manière spécifique de communiquer.

Développer une communication positive

- Mieux se connaître pour gérer les relations interpersonnelles.
- Découvrir les modes de perception de chaque type de personnalité.
- Utiliser le bon canal de communication.
- Développer son leadership.

Comprendre les situations de stress et apprendre à faire face

- Prévenir et repérer les comportements sous stress.
- Identifier ses sources de motivation et ses besoins psychologiques.
- Apprendre à gérer les désaccords et conflits.
- Mettre en place des stratégies efficaces pour revenir à une communication positive.



PÉDAGOGIE

La formation repose sur des apports théoriques de découverte du modèle et sur des mises en situation via des exercices et jeux de rôles entre participants et avec le formateur. Un entraînement avec le simulateur interactif et innovant.

Qu'est ce que la Process Com ?

La Process Communication Model (PCM) est un modèle puissant qui combine compréhension de la personnalité, dynamique de communication et gestion du stress, créé par le psychologue Taibi Kahler. La PCM permet de mieux comprendre son propre fonctionnement, décoder celui des autres, communiquer de façon plus efficace, prévenir les malentendus, tensions ou conflits, repérer et gérer les situations de stress.

Ce modèle est basé sur 6 profils de Personnalités (Empathique, Analyseur, Persévérant, Rêveur, Promoteur et Rebelle). Nous en avons chacun un mélange subtil, dont découlent des caractéristiques comportementales, des modes de lecture préférentielle de la réalité, des motivations, des façons de communiquer et des comportements sous stress prévisibles et observables. Chaque individu possède une base (stabilité profonde) et une phase (besoins et comportements du moment) différents les uns des autres. Les profils peuvent évoluer de phase en phase selon les événements de la vie, ce qui change nos sources de motivation. En travail d'équipe ou dans le quotidien, le stress, des tensions ou conflits peuvent apparaître lorsque nos besoins psychologiques ne sont pas comblés. La PCM propose d'identifier chacun des profils et leurs besoins et préférences de communication et comportemental et y répondre pour retrouver une communication constructive.

La Process Com est utilisée dans le management et le leadership, la gestion des conflits, l'accompagnement au changement, la communication etc..

Un questionnaire de personnalité est à remplir en amont de votre formation pour déterminer votre profil et vos base et phase afin de décoder les besoins qui en découlent votre profil et celui des autres.



GESTION DES ACQUIS

Méthodes d'évaluation

- Inventaire de personnalité Process Com à réaliser en ligne en amont de la formation.
- **Évaluation pré-formative** : Une grille d'auto-positionnement est transmise aux apprenants en amont de la formation pour faire un auto-diagnostic de leurs compétences.
- **Évaluation de suivi** : Évaluation du développement des compétences via la grille d'auto-positionnement remplie à l'issue de la formation.
- Évaluation à chaud de satisfaction fournie par REZO.
- **Évaluation des acquis** : Le/la formateur/trice remplit à son tour une grille de validation des acquis basée sur les compétences et connaissances acquises.
- Attestation de fin de formation REZO.



FORMATEUR ET PARTENAIRE

Notre consultant formateur témoigne de 20 ans d'expérience en management et formation interne. Il est certifié Coach professionnel, Process Communication, Ennéagramme, DISC et Triangle de Karpman.



ACCESSIBILITÉ

Les personnes en situation de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier ensemble les solutions d'aménagement.